**AVENTURA MAYA**

08 DÍAS / 07 NOCHES

SALIDAS DIARIAS (SUJETO A DISPONIBILIDAD DEL TREN)

**Día 1**

**AEROPUERTO TUXTLA GUTIÉRREZ / CAÑÓN DEL SUMIDERO / CHIAPA DE CORZO / SAN CRISTÓBAL**

Bienvenida en el aeropuerto de Tuxtla Gutiérrez. ***(Servicio inicia a las 10:30hrs.)***

Iniciaremos con un recorrido en lancha por el imponente Cañón del Sumidero, navegando entre sus majestuosas paredes naturales. Después, visitaremos el encantador pueblo mágico de Chiapa de Corzo, conocido por su historia y tradiciones.

Por la tarde, partiremos hacia San Cristóbal de Las Casas.

Noche de descanso.

\****Menores de un año no podrán realizar el recorrido en lancha.***

**Día 2**

**SAN CRISTÓBAL / CASCADA DE CHIFLÓN / LAGOS DE MONTEBELLO / SAN CRISTÓBAL**

Hoy visitaremos la majestuosa Cascada El Chiflón, con su espectacular caída de agua de más de 120 metros.

Continuaremos hacia los multicolores Lagos de Montebello, rodeados de exuberante vegetación y tonalidades únicas.

Noche de descanso en San Cristóbal de Las Casas.

**Día 3**

**SAN CRISTÓBAL / AGUA AZUL / MISOL HA / ZONA ARQ. DE PALENQUE / PALENQUE**

Salida muy temprano ***(3:30 hrs)*** hacia las espectaculares Cascadas de Agua Azul, donde podrás refrescarte y recorrer sus senderos. ***(Box lunch en ruta)***

Después visitaremos la cascada Misol-Há, con su cortina de agua de 30 metros. Por último, exploraremos la Zona Arqueológica de Palenque, rodeada de selva y llena de historia maya.

Noche de descanso en Palenque.

**Día 4 🚂**

**TREN MAYA PALENQUE / MÉRIDA TEYA**

Tras una última mañana en Palenque, abordaremos el Tren Maya con destino a Mérida, atravesando paisajes selváticos y la región del sureste mexicano en un viaje cómodo y panorámico. ***(12 paradas - Recorrido de 7 horas 12 minutos aprox.)***

Al llegar, tendrás tiempo libre para comenzar a disfrutar de la capital yucateca, famosa por su arquitectura colonial, gastronomía y ambiente vibrante.

Noche de descanso en Mérida.

**Día 5**

**MÉRIDA / CITY TOUR / MÉRIDA**

Cita en el punto de encuentro para iniciar el city tour por la “ciudad blanca”, donde, abordo de la unidad de transporte recorreremos los puntos de interés mas representativos.

Resto de la tarde libre.

Noche de descanso en Mérida.

***(Traslado al punto de reunión por cuenta del pasajero).***

**Día 6 🍽️**

**MÉRIDA / CHICHÉN ITZÁ / XCAJUM / IZAMAL / MÉRIDA**

Después de reunirnos en el punto de encuentro, nos dirigiremos a la mundialmente famosa Zona Arqueológica de Chichén Itzá, la ciudad maya más importante.

Luego visitaremos el hermoso cenote Xcajúm, conocido por sus aguas turquesa rodeadas de vegetación.

Finalmente, nos dirigiremos al pueblo mágico de Izamal, famoso por sus edificios de color amarillo vibrante. ***(Incluye comida sin bebidas)***

Pernocta en Mérida. ***(Traslado al punto de reunión por cuenta del pasajero).***

**Día 7 🍽️**

**MÉRIDA / CELESTÚN / MÉRIDA**

Tras reunirnos en el punto de encuentro, viajaremos hacia el puerto de Celestún, una reserva de la biosfera con manglares, dunas y selvas bajas, hogar de más de 300 especies de aves, incluidas los famosos flamencos rosados. Navegaremos en lancha por los senderos del manglar para conocer este único ecosistema. ***(Incluye comida sin bebidas)***

Pernocta en Mérida. ***(Traslado al punto de reunión por cuenta del pasajero).***

**Día 8**

**MÉRIDA / AEROPUERTO MÉRIDA**

Realizaremos el traslado al aeropuerto con tiempo suficiente para tu vuelo.

Fin de nuestros servicios.

**INCLUYE:**

Transportación terrestre con aire acondicionado en servicio compartido.

Traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto.

Traslados estación-hotel-estación.

Chofer turístico en español durante todo el recorrido.

Todas las entradas a atractivos turísticos mencionados en el itinerario en Campeche.

Ticket de Tren Maya Palenque - Mérida Teya en categoría turista.

Hoteles categoría 4 estrellas.

Desayunos tipo americano. En salidas antes de las 07:00 hrs. el box lunch/desayuno está sujeto a disponibilidad del hotel. No aplica reembolso.

Comida (sin bebidas) en días especificados.

**NO INCLUYE:**

Cualquier otro servicio no especificado en el apartado “Incluye”.

Entradas para los tours en Chetumal.

Vuelos.

Comidas y cenas.

| **TEMPORADA BAJA** |
| --- |
| **BASE** | **PRECIO PÚBLICO** |
| DBL | $18,612 |
| TPL | $17,744 |
| CPL | $17,283 |
| SGL | $23,810 |
| MENOR | $13,438 |
|  |  |
| **TEMPORADA ALTA** |
| **BASE** | **PRECIO PÚBLICO** |
| DBL | $21,118 |
| TPL | $19,546 |
| CPL | $18,759 |
| SGL | $28,823 |
| MENOR | $13,438 |

| **SUPLEMENTO TREN** |
| --- |
| **X PAX** | **PRECIO PÚBLICO** |
| CLASE PREMIER | $1,063 |
|

Tarifas por persona de acuerdo a la base seleccionada. (Mínimo 2 pasajeros por agencia).

Tarifas consideradas para turismo nacional (Aplica suplemento para extranjeros).

Tarifa considerada en pesos mexicanos.

Los menores aplican de 2 a 10 años cumplidos a la fecha de viaje.

Impuestos incluidos.

\*Consultar fechas de temporada alta.

**AVISO DE RESPONSABILIDAD TREN MAYA:**

Se recomienda viajar con 10 kg. de equipaje, en caso de mayor volumen, deberán notificarlo previamente a La Operadora, ya que se debe notificar a la Guardia de Tren Maya para que autoricen el ingreso del equipaje, en caso contrario no nos hacemos responsables por problemas con su equipaje o pérdida del tramo de tren.

Aunque el Tren Maya admite Animales de Compañía, La Operadora no admite ningún tipo de animales a bordo de las unidades. Aplica en servicios privados y compartidos.

Al contratar este servicio, La Agencia y/o los pasajeros expresan de común acuerdo que La Operadora Chiapas Touring S.A. de C.V es ajena a toda responsabilidad sobre situaciones vinculadas al Tren Maya como cancelaciones, retrasos, cambios de horario sin previo aviso, sobreventa, accidentes, calidad del servicio y todas las situaciones que puedan ocurrir dentro del servicio que brinda el Tren Maya, evitando así cualquier reseña negativa hacia La Operadora.

El servicio de Tren Maya es únicamente responsabilidad de la empresa que ejecuta este servicio por lo que, en caso de cancelaciones, retrasos o cualquier otra situación que altere el itinerario o comprometa la comodidad o viaje del pasajero, La Operadora NO se hace responsable ni procederá con ningún tipo de reembolso o compensación, así también, Tren Maya es responsable al 100% de mover a los pasajeros al destino final contemplado según el tramo de tren por los medios de transporte que estos consideren adecuados o que estén a su disposición sin que esto repercuta de ninguna manera en una mala reseña hacia La Operadora.

La Operadora NO es responsable de trasladar a los pasajeros al destino final en caso de cancelación, retrasos o cualquier otro acontecimiento.

En caso de cancelación o retrasos, el traslado de llegada Estación - Hotel se encontrará sujeto a disponibilidad y podrá generar costos adicionales que deberán ser cubiertos para utilizar este servicio.

En caso de cambio de horario sin previo aviso, La Operadora no se hace responsable por pérdida del tramo de tren y tampoco puede asegurar el traslado Hotel - Estación.

Se solicitará un 30% de anticipo para cubrir los tickets de Tren, mismo que, en caso de cancelación o cambio de itinerario no serán reembolsables ni aplicarán como saldo a favor o cambio de fechas.

La Operadora NO se hace responsable en caso de afectaciones climatológicas, logísticas, sociales, etc. en los tramos de Tren que impidan realizar el trayecto.

En caso de que aplique reembolso de su tramo de tren, tendrán que solicitarlo directamente al correo de Tren Maya donde le reembolsarán sólo el costo neto del boleto: info@ventaboletostrenmaya.com.mx

Consulta los requerimientos para realizar la solicitud de reembolso aquí: <https://www.trenmaya.gob.mx/preguntas>

**ESPECIFICACIONES**

1. a) Para los paquetes Tren Maya que inicien en Tuxtla Gutiérrez el horario de llegada debe ser antes de las 10:00 hrs.
2. Para los paquetes Tren Maya que inicien en cualquier otro destino el horario de llegada debe ser antes de las 19:00 hrs.
3. b) Todo circuito turístico confirmado por parte de Chiapas Touring S.A. de C.V. en temporada baja debe de ser anticipado con el 20% hasta 7 días después de reservar y pagado al 100% al menos 15 días antes de la llegada de los pasajeros; paquete no pagado, servicio que no será proporcionado. En temporada alta debe ser anticipado con el 50% al momento de reservar y pagado al 100% 25 días previos a la llegada del cliente; paquete no pagado, servicio que no será proporcionado.
4. c) Los precios proporcionados son tarifas por persona en base a la ocupación elegida por el cliente. **Tarifas vigentes para viajar hasta el 31 de diciembre de 2025.**

d) La temporada alta general comprende los siguientes periodos:

1. Vacaciones decembrinas: 15 de diciembre – 7 de enero
2. Semana Santa y Pascua: 11 - 28 de abril
3. Vacaciones de verano: 15 de julio – 20 de agosto
4. e) Para cancelaciones, una vez que han sido confirmados los circuitos turísticos por parte de Mayan Touring aplican las siguientes condiciones:

**En temporada baja**

15 días antes de la llegada, el reembolso del dinero es del 100%.

De 14 a 7 días antes de la llegada se aplicará un cargo del 25% del total pagado.

De 6 a 3 días se aplicará un cargo del 50% del total pagado.

Menos de 72 horas se aplicará el cargo del 100%.

**En temporada alta**

30 días antes de la llegada, el reembolso del dinero es del 100%.

De 29 a 15 días antes de la llegada se aplicará un cargo del 25% del total pagado.

De 14 a 7 días se aplicará un cargo del 50% del total pagado.

De 6 días o menos se aplicará un cargo del 100% del total pagado.

1. f) Para cancelaciones y cambios en ruta no aplican reembolsos.

g) No nos hacemos responsables por afectaciones climatológicas / políticas / sociales / sanitarias y/o bloqueos carreteros en cada entidad que impidan completar alguna excursión. Sin embargo, siempre tratamos de ofrecer alternativas para que se visiten la mayoría de los atractivos ofrecidos.

h) El tiempo máximo de espera por retraso de vuelo NO notificado puede ser de máximo 20 minutos, posterior a ello la unidad se retirará y se deberá pagar un traslado adicional.

i) Las tarifas incluyen impuestos regulares (IVA e ISH), sin embargo, para Quintana Roo se debe pagar un "Impuesto Ambiental" llegando al hotel correspondiente a $30.00 pesos por habitación por noche aproximadamente y en algunos muelles o destinos se deben pagar impuestos por uso generalmente de $10 -15 USD por persona aproximadamente.

j) **Celestún** se encuentran en conflicto entre locatarios y Sectur por lo que nos reservamos el derecho de omitir dichas visitas sin posibilidad de reembolso y/o saldo a favor conforme a lo siguiente:

**Celestún** podrá ser reemplazado por el tour que tengamos disponible.

La reserva de El Cielo es completamente especial debido a clima, operación y situaciones de Semarnat por lo que deberán checar disponibilidad antes de reservar.

k) Nos reservamos el derecho de cambiar y/o modificar cualquier itinerario por cualquier problema de operación que se presente en el destino, englobando inconvenientes sanitarios y sociales que no nos permitan la realización o completar un tramo del recorrido sin reembolso ni saldo a favor.

l) Los paquetes con Tren Maya cuentan con un aviso de responsabilidad que debes consultar en cada paquete. Se requerirá la firma del pasajero para la entrega del travelbook.

Todos los servicios son en unidades compartidas con 14 o 21 personas y TODOS los pasajeros de la reserva deberán llegar y salir en el mismo vuelo y/u horario, si sus clientes llegarán separados deberán comentarlo para brindarles el costo de los servicios adicionales.

*Las políticas de anticipo, pagos y reservaciones pueden variar de acuerdo con su fecha de viaje, estas se le indicarán al momento de reservar.*