**COLORES DE CHETUMAL**

05 DÍAS / 04 NOCHES

SALIDAS DIARIAS (ORDEN DEL ITINERARIO SUJETO A CAMBIOS)

**Día 1**

**AEROPUERTO CHETUMAL / CHETUMAL**

Bienvenida en el aeropuerto de Chetumal.

Traslado al hotel asignado en Chetumal, capital del estado de Quintana Roo, donde podremos comer en el malecón o disfrutar de algunos museos en sus calles principales.

Resto de la tarde libre.

Pernocta en Chetumal.

**Día 2**

**CHETUMAL / CENOTE AZUL / BACALAR / FUERTE DE SAN FELIPE / CHETUMAL**

Bienvenida en el aeropuerto de Chetumal.

Traslado al hotel asignado en Chetumal, capital del estado de Quintana Roo, donde podremos comer en el malecón o disfrutar de algunos museos en sus calles principales.

Resto de la tarde libre.

Pernocta en Chetumal.

**Día 3**

**CHETUMAL / MAHAHUAL / CHETUMAL**

Temprano, nos trasladaremos a Mahahual, una de las joyas de Quintana Roo, donde podremos bañarnos en sus hermosas aguas cristalinas y relajarnos bajo el sol.

Pernocta en Chetumal.

**Día 4**

**CHETUMAL / KOHUNLICH / CHETUMAL**

En la mañana, nos dirigiremos a la Zona Arqueológica de Kohunlich, cuyo nombre hace referencia a la palma de corozo. El sitio se caracteriza por unidades habitacionales y complejos arquitectónicos rodeados de tierras fértiles.

Regreso al hotel asignado.

Pernocta en Chetumal.

**Día 5**

**CHETUMAL / AEROPUERTO DE CHETUMAL**

Realizaremos el traslado al aeropuerto con tiempo suficiente para tu vuelo.

Fin de nuestros servicios.

**INCLUYE:**

Transportación terrestre con aire acondicionado en servicio compartido.

Traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto.

Chofer turístico en español durante todo el recorrido.

Todas las entradas a atractivos turísticos mencionados en el itinerario.

Hoteles categoría 4 estrellas.

Desayunos tipo americano. En salidas antes de las 07:00 hrs. el box lunch/desayuno está sujeto a disponibilidad del hotel. No aplica reembolso.

**NO INCLUYE:**

Cualquier otro servicio no especificado en el apartado “Incluye”.

Vuelos.

Entradas a los sitios a visitar de aproximadamente $400.00 pesos por persona en total.

Comidas y cenas.

Propinas.

**NO incluye impuesto ambiental, mismo que es pagadero en destino.**

| **TEMPORADA BAJA** | |
| --- | --- |
| **BASE** | **PRECIO PÚBLICO** |
| DBL | $13,982 |
| TPL | $13,179 |
| CPL | $12,778 |
| SGL | $18,221 |
| MENOR | $9,769 |
|  |  |
| **TEMPORADA ALTA** | |
| **BASE** | **PRECIO PÚBLICO** |
| DBL | $15,777 |
| TPL | $14,120 |
| CPL | $13,676 |
| SGL | $20,015 |
| MENOR | $9,769 |

Tarifas por persona de acuerdo a la base seleccionada. (Mínimo 2 pasajeros por agencia)

Tarifas consideradas para turismo nacional (Aplica suplemento para extranjeros).

Tarifa considerada en pesos mexicanos.

Los menores aplican de 2 a 10 años cumplidos a la fecha de viaje.

Impuestos incluidos.

\*Consultar fechas de temporada alta.

**ESPECIFICACIONES**

a) Todo circuito turístico confirmado por parte de Chiapas Touring S.A. de C.V. en temporada baja debe de ser anticipado con el 20% hasta 7 días después de reservar y pagado al 100% al menos 15 días antes de la llegada de los pasajeros; paquete no pagado, servicio que no será proporcionado. En temporada alta debe ser anticipado con el 50% al momento de reservar y pagado al 100% 25 días previos a la llegada del cliente; paquete no pagado, servicio que no será proporcionado.

1. b) Los precios proporcionados son tarifas por persona en base a la ocupación elegida por el cliente. **Tarifas vigentes para viajar hasta el 31 de diciembre de 2025.**

c) La temporada alta comprende los siguientes periodos:

1. Vacaciones decembrinas: 15 de diciembre – 7 de enero
2. Semana Santa y Pascua: 11 - 28 de abril
3. Vacaciones de verano: 15 de julio – 20 de agosto
4. d) Para cancelaciones, una vez que han sido confirmados los circuitos turísticos por parte de Mayan Touring aplican las siguientes condiciones:

**En temporada baja**

15 días antes de la llegada, el reembolso del dinero es del 100%.

De 14 a 7 días antes de la llegada se aplicará un cargo del 25% del total pagado.

De 6 a 3 días se aplicará un cargo del 50% del total pagado.

Menos de 72 horas se aplicará el cargo del 100%.

**En temporada alta**

30 días antes de la llegada, el reembolso del dinero es del 100%.

De 29 a 15 días antes de la llegada se aplicará un cargo del 25% del total pagado.

De 14 a 7 días se aplicará un cargo del 50% del total pagado.

De 6 días o menos se aplicará un cargo del 100% del total pagado.

1. e) Para cancelaciones y cambios en ruta no aplican reembolsos.

f) No nos hacemos responsables por afectaciones climatológicas / políticas / sociales / sanitarias y/o bloqueos carreteros en cada entidad que impidan completar alguna excursión. Sin embargo, siempre tratamos de ofrecer alternativas para que se visiten la mayoría de los atractivos ofrecidos.

g) El tiempo máximo de espera por retraso de vuelo NO notificado puede ser de máximo 20 minutos, posterior a ello la unidad se retirará y se deberá pagar un traslado adicional.

h) Las tarifas incluyen impuestos regulares (IVA e ISH), sin embargo, para Quintana Roo se debe pagar un "Impuesto Ambiental" llegando al hotel correspondiente a $30.00 pesos por habitación por noche aproximadamente y en algunos muelles o destinos se deben pagar impuestos por uso generalmente de $10 -20 USD por persona aproximadamente.

i) Nos reservamos el derecho de cambiar y/o modificar cualquier itinerario por cualquier problema de operación que se presente en el destino, englobando inconvenientes sanitarios y sociales que no nos permitan la realización o completar un tramo del recorrido sin reembolso ni saldo a favor.

Todos los servicios son en unidades compartidas con 14 o 21 personas y TODOS los pasajeros de la reserva deberán llegar y salir en el mismo vuelo y/u horario, si sus clientes llegarán separados deberán comentarlo para brindarles el costo de los servicios adicionales.

*Las políticas de anticipo, pagos y reservaciones pueden variar de acuerdo con su fecha de viaje, estas se le indicarán al momento de reservar.*