**ECOS DEL SURESTE**

09 DÍAS / 08 NOCHES

SALIDAS DIARIAS (SUJETO A DISPONIBILIDAD DEL TREN)

**Día 1**

**AEROPUERTO CAMPECHE / CAMPECHE**

Bienvenida en el aeropuerto de Campeche.

Traslado al hotel para que te acomodes y comiences a descubrir esta maravillosa ciudad.

***(Check in 15:00hrs.)*** Tiempo libre para descansar o recorrer la ciudad amurallada por tu cuenta.

Noche de descanso en Campeche.

**Día 2**

**CAMPECHE / EDZNÁ / CITY TOUR / CAMPECHE**

Después de reunirnos en el punto de encuentro, nos dirigiremos a la zona arqueológica de Edzná, un antiguo centro maya con más de 200 estructuras, entre templos y palacios.

Más tarde, exploraremos el centro histórico de Campeche, una ciudad amurallada con coloridas fachadas, fuertes y calles llenas de historia.

Noche de descanso en Campeche.

**Día 3 🚂**

**TREN MAYA SAN FRANCISCO CAMPECHE / CALAKMUL**

Por la mañana, abordaremos el Tren Maya con destino a Calakmul, un viaje que nos adentrará en la vasta selva de Campeche. A nuestra llegada, nos trasladaremos a la Reserva de la Biosfera de Calakmul, una de las áreas protegidas más importantes de México.

***(2 paradas - Recorrido de 4 horas 16 minutos aprox.)***

Noche de descanso en la zona de Calakmul.

**Día 4**

**CALAKMUL / Z.A. CALAKMUL / Z.A. BALAMKÚ / CALAKMUL**

Hoy exploraremos la zona arqueológica de Calakmul, un majestuoso sitio enclavado en la selva, con templos que emergen por encima del follaje y ofrecen vistas espectaculares.

Más tarde, visitaremos Balamkú, un sitio arqueológico de gran valor por su friso de estuco, una obra única que muestra representaciones mitológicas de la cosmovisión maya.

Noche de descanso en la zona de Calakmul.

**Día 5 🚂**

**TREN MAYA CALAKMUL / CHETUMAL AEROPUERTO**

Después de disfrutar de los últimos paisajes de la selva campechana, abordaremos el Tren Maya con destino a Chetumal. ***(2 paradas - Recorrido de 2 horas 55 minutos aprox.)***

Al llegar, tendremos el resto del día libre para disfrutar de su malecón, su gastronomía o simplemente descansar.

Noche de descanso en Chetumal.

**Día 6**

**CHETUMAL / CENOTE AZUL / BACALAR / FUERTE DE SAN FELIPE / CHETUMAL**

En la mañana, nos dirigiremos a la Zona Arqueológica de Kohunlich, cuyo nombre hace referencia a la palma de corozo. El sitio se caracteriza por unidades habitacionales y complejos arquitectónicos rodeados de tierras fértiles.

Regreso al hotel asignado.

Noche de descanso en Chetumal.

**Día 7**

**CHETUMAL / KOHUNLICH / CHETUMAL**

En la mañana, nos trasladaremos al impresionante Cenote Azul, un estanque natural abastecido de agua dulce por un río subterráneo, con una profundidad de 90 metros, perfecto para realizar snorkel o nadar.

Continuaremos nuestra visita navegando por la Laguna de Bacalar, observando increíbles paisajes y varios tonos de azul. Pasaremos por varios cenotes hasta llegar al canal de los piratas y finalizaremos con una pequeña visita al Fuerte de San Felipe Bacalar, construido para la defensa contra los ataques ingleses.

Noche de descanso en Chetumal.

**Día 8**

**CHETUMAL / MAHAHUAL / CHETUMAL**

Temprano, nos trasladaremos a Mahahual, una de las joyas de Quintana Roo, donde podremos bañarnos en sus hermosas aguas cristalinas y relajarnos bajo el sol.

Noche de descanso en Chetumal.

**Día 9**

**CHETUMAL - AEROPUERTO CHETUMAL**

Realizaremos el traslado al aeropuerto con tiempo suficiente para tu vuelo.

Fin de nuestros servicios.

**INCLUYE:**

Transportación terrestre con aire acondicionado en servicio compartido.

Traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto.

Traslados estación-hotel-estación.

Chofer turístico en español durante todo el recorrido.

Todas las entradas a atractivos turísticos mencionados en el itinerario en Campeche.

Ticket de Tren Maya San Francisco Campeche - Calakmul y Calakmul - Chetumal Aeropuerto en categoría turista.

Hoteles categoría 4 estrellas.

Desayunos tipo americano (Excepto en Calakmul). En salidas antes de las 07:00 hrs. el box lunch/desayuno está sujeto a disponibilidad del hotel. No aplica reembolso.

**NO INCLUYE:**

Cualquier otro servicio no especificado en el apartado “Incluye”.

Entradas para los tours en Chetumal. ($400.00 pesos por persona aproximadamente)

Vuelos.

Comidas y cenas.

Propinas.

| **TEMPORADA BAJA** | |
| --- | --- |
| **BASE** | **PRECIO PÚBLICO** |
| DBL | $28,871 |
| TPL | $27,146 |
| CPL | $26,284 |
| SGL | $38,585 |
| MENOR | $19,413 |
|  |  |
| **TEMPORADA ALTA** | |
| **BASE** | **PRECIO PÚBLICO** |
| DBL | $31,691 |
| TPL | $28,514 |
| CPL | $27,502 |
| SGL | $41,918 |
| MENOR | $19,413 |

| **SUPLEMENTO TREN** | |
| --- | --- |
| **X PAX** | **PRECIO PÚBLICO** |
| CLASE PREMIER | $790 |
|

Tarifas por persona de acuerdo a la base seleccionada. (Mínimo 2 pasajeros por agencia).

Tarifas consideradas para turismo nacional (Aplica suplemento para extranjeros).

Tarifa considerada en pesos mexicanos.

Los menores aplican de 2 a 10 años cumplidos a la fecha de viaje.

Impuestos incluidos.

\*Consultar fechas de temporada alta.

**AVISO DE RESPONSABILIDAD TREN MAYA:**

Se recomienda viajar con 10 kg. de equipaje, en caso de mayor volumen, deberán notificarlo previamente a La Operadora, ya que se debe notificar a la Guardia de Tren Maya para que autoricen el ingreso del equipaje, en caso contrario no nos hacemos responsables por problemas con su equipaje o pérdida del tramo de tren.

Aunque el Tren Maya admite Animales de Compañía, La Operadora no admite ningún tipo de animales a bordo de las unidades. Aplica en servicios privados y compartidos.

Al contratar este servicio, La Agencia y/o los pasajeros expresan de común acuerdo que La Operadora Chiapas Touring S.A. de C.V es ajena a toda responsabilidad sobre situaciones vinculadas al Tren Maya como cancelaciones, retrasos, cambios de horario sin previo aviso, sobreventa, accidentes, calidad del servicio y todas las situaciones que puedan ocurrir dentro del servicio que brinda el Tren Maya, evitando así cualquier reseña negativa hacia La Operadora.

El servicio de Tren Maya es únicamente responsabilidad de la empresa que ejecuta este servicio por lo que, en caso de cancelaciones, retrasos o cualquier otra situación que altere el itinerario o comprometa la comodidad o viaje del pasajero, La Operadora NO se hace responsable ni procederá con ningún tipo de reembolso o compensación, así también, Tren Maya es responsable al 100% de mover a los pasajeros al destino final contemplado según el tramo de tren por los medios de transporte que estos consideren adecuados o que estén a su disposición sin que esto repercuta de ninguna manera en una mala reseña hacia La Operadora.

La Operadora NO es responsable de trasladar a los pasajeros al destino final en caso de cancelación, retrasos o cualquier otro acontecimiento.

En caso de cancelación o retrasos, el traslado de llegada Estación - Hotel se encontrará sujeto a disponibilidad y podrá generar costos adicionales que deberán ser cubiertos para utilizar este servicio.

En caso de cambio de horario sin previo aviso, La Operadora no se hace responsable por pérdida del tramo de tren y tampoco puede asegurar el traslado Hotel - Estación.

Se solicitará un 30% de anticipo para cubrir los tickets de Tren, mismo que, en caso de cancelación o cambio de itinerario no serán reembolsables ni aplicarán como saldo a favor o cambio de fechas.

La Operadora NO se hace responsable en caso de afectaciones climatológicas, logísticas, sociales, etc. en los tramos de Tren que impidan realizar el trayecto.

En caso de que aplique reembolso de su tramo de tren, tendrán que solicitarlo directamente al correo de Tren Maya donde le reembolsarán sólo el costo neto del boleto: [info@ventaboletostrenmaya.com.mx](mailto:info@ventaboletostrenmaya.com.mx)

Consulta los requerimientos para realizar la solicitud de reembolso aquí: <https://www.trenmaya.gob.mx/preguntas>

**ESPECIFICACIONES**

1. a) Para los paquetes Tren Maya que inicien en Tuxtla Gutiérrez el horario de llegada debe ser antes de las 10:00 hrs.
2. Para los paquetes Tren Maya que inicien en cualquier otro destino el horario de llegada debe ser antes de las 19:00 hrs.
3. b) Todo circuito turístico confirmado por parte de Chiapas Touring S.A. de C.V. en temporada baja debe de ser anticipado con el 20% hasta 7 días después de reservar y pagado al 100% al menos 15 días antes de la llegada de los pasajeros; paquete no pagado, servicio que no será proporcionado. En temporada alta debe ser anticipado con el 50% al momento de reservar y pagado al 100% 25 días previos a la llegada del cliente; paquete no pagado, servicio que no será proporcionado.
4. c) Los precios proporcionados son tarifas por persona en base a la ocupación elegida por el cliente. **Tarifas vigentes para viajar hasta el 31 de diciembre de 2025.**

d) La temporada alta general comprende los siguientes periodos:

1. Vacaciones decembrinas: 15 de diciembre – 7 de enero
2. Semana Santa y Pascua: 11 - 28 de abril
3. Vacaciones de verano: 15 de julio – 20 de agosto
4. e) Para cancelaciones, una vez que han sido confirmados los circuitos turísticos por parte de Mayan Touring aplican las siguientes condiciones:

**En temporada baja**

15 días antes de la llegada, el reembolso del dinero es del 100%.

De 14 a 7 días antes de la llegada se aplicará un cargo del 25% del total pagado.

De 6 a 3 días se aplicará un cargo del 50% del total pagado.

Menos de 72 horas se aplicará el cargo del 100%.

**En temporada alta**

30 días antes de la llegada, el reembolso del dinero es del 100%.

De 29 a 15 días antes de la llegada se aplicará un cargo del 25% del total pagado.

De 14 a 7 días se aplicará un cargo del 50% del total pagado.

De 6 días o menos se aplicará un cargo del 100% del total pagado.

1. f) Para cancelaciones y cambios en ruta no aplican reembolsos.

g) No nos hacemos responsables por afectaciones climatológicas / políticas / sociales / sanitarias y/o bloqueos carreteros en cada entidad que impidan completar alguna excursión. Sin embargo, siempre tratamos de ofrecer alternativas para que se visiten la mayoría de los atractivos ofrecidos.

h) El tiempo máximo de espera por retraso de vuelo NO notificado puede ser de máximo 20 minutos, posterior a ello la unidad se retirará y se deberá pagar un traslado adicional.

i) Las tarifas incluyen impuestos regulares (IVA e ISH), sin embargo, para Quintana Roo se debe pagar un "Impuesto Ambiental" llegando al hotel correspondiente a $30.00 pesos por habitación por noche aproximadamente y en algunos muelles o destinos se deben pagar impuestos por uso generalmente de $10 -15 USD por persona aproximadamente.

j) **Celestún** se encuentran en conflicto entre locatarios y Sectur por lo que nos reservamos el derecho de omitir dichas visitas sin posibilidad de reembolso y/o saldo a favor conforme a lo siguiente:

**Celestún** podrá ser reemplazado por el tour que tengamos disponible.

La reserva de El Cielo es completamente especial debido a clima, operación y situaciones de Semarnat por lo que deberán checar disponibilidad antes de reservar.

k) Nos reservamos el derecho de cambiar y/o modificar cualquier itinerario por cualquier problema de operación que se presente en el destino, englobando inconvenientes sanitarios y sociales que no nos permitan la realización o completar un tramo del recorrido sin reembolso ni saldo a favor.

l) Los paquetes con Tren Maya cuentan con un aviso de responsabilidad que debes consultar en cada paquete. Se requerirá la firma del pasajero para la entrega del travelbook.

Todos los servicios son en unidades compartidas con 14 o 21 personas y TODOS los pasajeros de la reserva deberán llegar y salir en el mismo vuelo y/u horario, si sus clientes llegarán separados deberán comentarlo para brindarles el costo de los servicios adicionales.

*Las políticas de anticipo, pagos y reservaciones pueden variar de acuerdo con su fecha de viaje, estas se le indicarán al momento de reservar.*